

REGULAMIN

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Prowadzimy działalność w zakresie usług noclegowych.
2. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz.14.00 w dniu przyjazdu do godz.10.00 w dniu wyjazdu.
3. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości 30% ogólnej kwoty zamówienia nie mniej niż wartość jednego noclegu.
4. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
5. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej. Jednocześnie informujemy, że w przypadku skrócenia pobytu po dokonaniu meldunku nie dokonujemy zwrotów.
6. Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem prosimy bardzo o dotrzymanie tego obowiązku.
7. Klienci zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u właściciela obiektu. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
8. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych u nas gości. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
9. Nie przyjmujemy gości ze zwierzętami.
10. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Dla apartamentów 1,2,3,4 przeznaczone jest jedno miejsce parkingowe dla apartamentu nr 5 są przeznaczone dwa miejsca. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione pojazdy oraz znajdujące się w nich mienie.
11. Klienci korzystający z naszych usług zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP oraz przepisów przeciwpożarowych.
12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać żelazek, grzałek, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz sprzętu komputerowego.
13. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności z pozostawione w pokoju oraz na terenie posesji przedmioty wartościowe, dokumenty i pieniądze.
14. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju. Każdy z Państwa otrzymuje wraz z kluczem do pokoju brelok zbliżeniowy do drzwi wejściowych, prosimy o zamykanie ich za sobą.

Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.

Goście z apartamentu nr 5 otrzymują wraz z kluczem do pokoju brelok zbliżeniowy do drzwi

wejściowych.

Goście z apartamentu nr 1,2,3,4 otrzymują karty do pokoju oraz do drzwi wejściowych.

15. W pensjonacie obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 6.00.

16. W obiekcie zabronione jest:

- **zakłócanie spokoju,**
- **przebywanie w pokojach osobom nie zamieszkałym po godzinie 22⁰⁰,**
- **zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,**
- **smażenie ryb w pomieszczeniach,**
- **palenie papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych na terenie obiektu poza wyznaczonymi miejscami.**

17. Zabawki oraz miejsce przeznaczone do zabaw dla dzieci w obiekcie i na terenie posesji do korzystania wyłącznie pod opieką i na odpowiedzialność rodziców - opiekunów.

18. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy, kart, breloków) powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.

19. Przekazanie i oddanie pokoju następuje w obecności właściciela.

20. Wszelkie usterki, które nastąpiły w trakcie użytkowania pokoju (pomieszczeń) prosimy zgłaszać na bieżąco właścicielowi.

21. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio właścicielom. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.

22. Informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas nie zależnych np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

23. W razie awarii zastrzegamy sobie prawo do wejścia do pokoju (pomieszczeń) podczas nieobecności gości celem usunięcia usterki.

24. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

25. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia obiektu bez zwrotów kosztów.

26. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane będą przez miesiąc, a następnie zniszczone.

27. Regulamin podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.lesna5e.com.pl, w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych oraz w pokojach gościnnych.

28. Złożenie zamówienia oznacza, że zamawiający akceptuje niniejszy regulamin.

29. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja na rzecz ewentualnych zniszczeń, w dniu wyjazdu jest zwracana

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku.

lesna5e.com.pl